

FIT CISL

Indagine conoscitiva

“Più forti insieme contro la violenza sulle donne nei trasporti”

Il Coordinamento Nazionale Donne Fit, in collaborazione con l'Associazione Nazionale Telefono Rosa, ha realizzato un'indagine conoscitiva sul tema della violenza di genere nei trasporti.

L'indagine è stata compiuta attraverso la compilazione di un questionario anonimo, somministrato a circa 1.000 lavoratrici e lavoratori che operano in tutte le aree dei trasporti sul territorio nazionale.

Il questionario è stato strutturato in modo tale da non rilevare solo la violenza fisica ma anche le forme di violenza meno visibili e più difficili da dimostrare, tra cui quella psicologica.

Si tratta della prima ed unica indagine nel suo genere ed ha lo scopo di individuare il livello di percezione e di incidenza del fenomeno in un settore in cui, fino ad oggi, mancavano dati certi se non limitatamente ai rilevamenti Istat, secondo cui il 28% delle violenze subite dalle donne (partner esclusi), avviene nell'ambito dei luoghi di lavoro dei trasporti ovvero aeroporti, stazioni, mezzi pubblici.

Dai dati raccolti nell'indagine, si evidenzia che sono presenti tutte le forme di violenza e, purtroppo, le percentuali rilevate sono molto più alte di quanto si potesse pensare.

La maggior parte delle violenze, come spesso succede, rimane sotto silenzio per paura di non trovare ascolto e comprensione o nel timore di subire ulteriori ripercussioni e/o peggioramenti nell'ambito lavorativo.

Emerge il crescente fenomeno delle aggressioni verbali e fisiche che rendono i luoghi di lavoro dei trasporti sempre meno sicuri, in modo particolare laddove lo svolgimento della mansione avviene in solitudine ed in orari notturni.

A volte, le violenze subite si riscontrano anche negli spostamenti casa lavoro.

Risultati Regione Veneto

Dall'esame dei dati risultanti dai questionari relativi alla violenza di genere nei trasporti elaborati dal Coordinamento Donne FIT CISL, e con particolare riferimento ai dati riferiti alla Regione Veneto, si evidenzia quanto segue.

I questionari sono stati compilati principalmente da donne, coniugate e diplomate, di età media di circa 40 anni, assunte da oltre 10 anni con contratto di lavoro full time a tempo indeterminato.

Generalmente si ha la consapevolezza di cosa sia la violenza, che non viene intesa solo in senso fisico.

In ambito lavorativo, non si rilevano frequenti episodi di violenza sessuale, né ricatti sessuali; i casi che si sono verificati sono stati subiti principalmente da donne da parte di colleghi uomini, di solito superiori gerarchici, più raramente da parte di utenti, e le violenze consistono principalmente nella svalutazione lavorativa di genere e/o apprezzamenti sull'aspetto fisico, sia da parte di colleghi che di utenti.

La maggior parte delle volte gli episodi di violenza sono costituiti da casi di stalking o da molestie o di ingiurie e/o violenze di tipo verbale, oppure di carattere psicologico.

Per questo motivo le violenze subite non hanno determinato assenze, malattie e/o ricoveri e nemmeno accertamenti diagnostici.

Un dato piuttosto rilevante è il seguente: circa il 40% delle donne interpellate sostiene di aver subito ostacoli alla carriera dovuti al genere, e i ricatti sessuali rilevati sono avvenuti per lo più nel momento di

accesso al lavoro o per avanzamenti di carriera.

Solitamente non sono avvertite particolari situazioni di pericolo, né in ambito lavorativo né nel tragitto casa/lavoro, per il quale vengono principalmente utilizzati mezzi privati. I luoghi di lavoro sono per lo più ritenuti sicuri perché dotati di dispositivi che li rendono, o li fanno percepire, come sicuri: ad esempio presenza di codici etici, ingressi riservati al personale, presenza di telefoni di servizio o di telecamere di videosorveglianza.

Ma nonostante ciò la cronaca dimostra invece che spesso, anzi troppo spesso!, si verificano situazioni di violenza nei trasporti. E le vittime non sono solo le donne: spesso anche i colleghi maschi sono vittime di violenza, ed in questo caso si tratta soprattutto di violenza fisica e da parte di utenti.

Da quanto sopra emerso, risulta necessario dapprima intervenire affinché le lavoratrici siano maggiormente e meglio informate sugli organismi a cui rivolgersi per ottenere tutela in caso di violenza (sindacato, Coordinamento Donne, Comitato Pari Opportunità, ecc.).

Sembra inoltre che ci sia quasi una “sopportazione” dei casi di violenza (magari nemmeno avvertita come tale), in quanto si tratta principalmente di violenza psicologica più che fisica.

Per quanto riguarda la componente maschile, invece, credo che il rumore del “silenzio” in questo frangente, faccia capire che è necessario intervenire più sul piano culturale.

Infatti, nonostante nel settore gli episodi di violenza vedano un costante aumento degli uomini tra le vittime (la cronaca purtroppo quasi

quotidianamente ci racconta questi episodi!), sembra che i lavoratori maschi non avvertano la necessità di proteggersi dal pericolo “violenza “, forse per la paura di essere considerati deboli o incapaci di affrontare da soli certe situazioni.

E nonostante ci sia la consapevolezza che sempre di violenza si tratta, si tende a soprassedere, a portare pazienza e, conseguentemente, a NON RISOLVERE il problema.

Conclusioni

I risultati dell'indagine effettuata non possono costituire solo la fotografia della situazione esistente. Devono costituire invece un punto di partenza per il Coordinamento Donne della Fit, per sviluppare ed individuare proposte concrete e percorsi di attuazione efficaci per prevenire e contrastare il fenomeno della violenza di genere nei trasporti, anche attraverso la contrattazione di secondo livello.

Laura Chioccarello

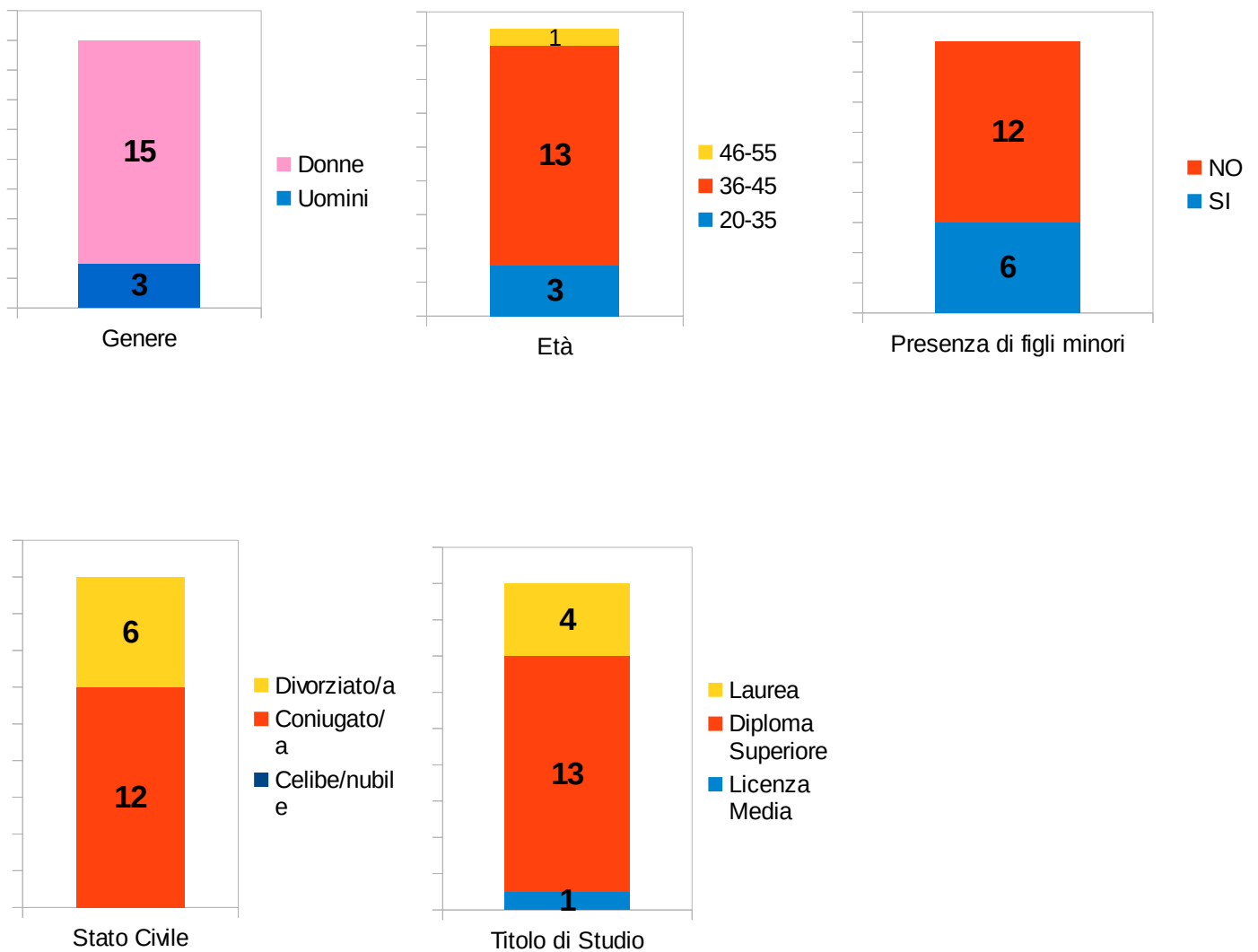
Responsabile Coordinamento Donne FIT Veneto

DATI REGIONE DEL VENETO

Indagine conoscitiva

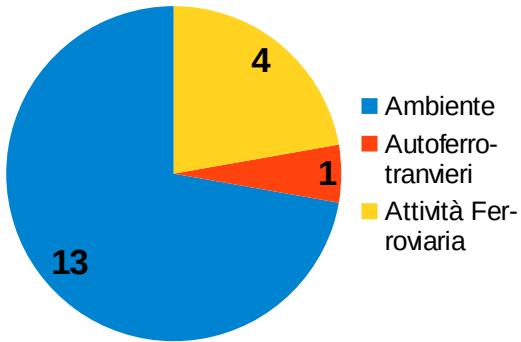
***“Più forti insieme contro la violenza sulle donne
nei trasporti”***

DATI ANAGRAFICI

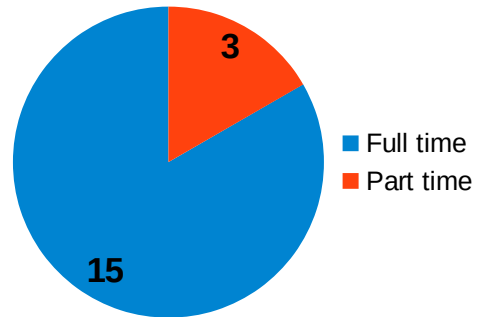


AREA LAVORATIVA

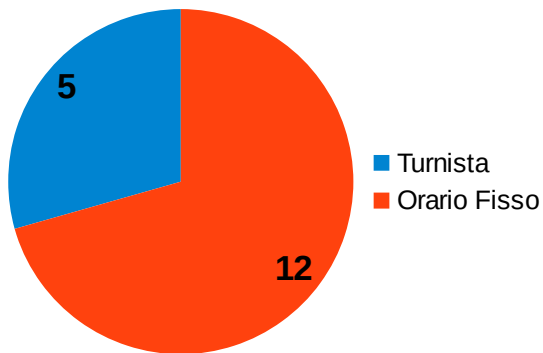
Area contrattuale



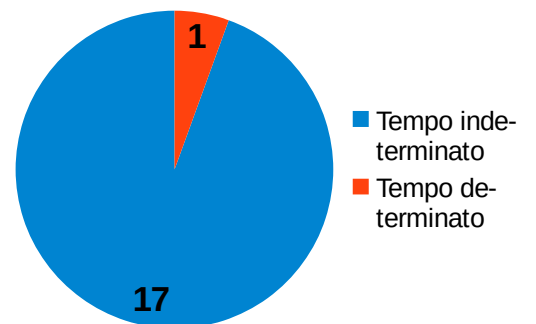
Orario di lavoro



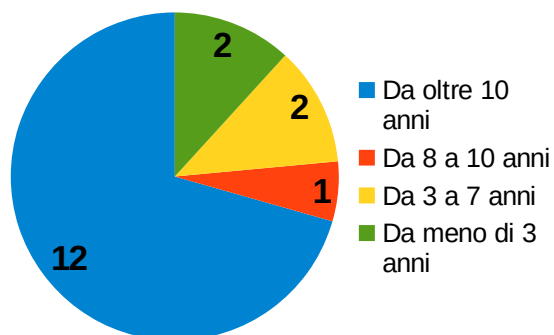
Struttura dell'orario di lavoro



Rapporto di lavoro



Anni lavorativi



PERCEZIONE DELLA VIOLENZA

Se non ci sono segni di violenza, si può parlare di violenza?

Sì	No	Non so
12	4	2

Se il partner dà uno schiaffo ogni tanto alla donna

Uno schiaffo ogni tanto non crea problemi	In una coppia è facile che scappi uno schiaffo	Anche uno schiaffo ogni tanto è violenza	Non so
0	2	16	0

Se il partner denigra ripetutamente il comportamento dell'altro

Si può parlare di violenza	E' un comportamento normale	Tra partner può succedere
15	0	3

Circostanze che giustificano la violenza

Quando l'uomo è nervoso o preoccupato	Quando la donna ha un atteggiamento aggressivo	Quando l'uomo è molto geloso e teme di essere tradito o lasciato	Quando la donna non è una "brava" moglie o madre	Non ci sono mai circostanze che giustificano la violenza
1	1	1	1	14

Nell'ambito della coppia la privazione o la limitazione dei mezzi economici dell'uno sull'altro costituisce violenza?

Sì	No	Non so
13	3	2

In una relazione di coppia è normale essere oggetto di assidui controlli negli spostamenti, di ricevere attenzioni, telefonate e messaggi indesiderati

Sì	No	Non so
0	14	4

Se una donna non vuole un rapporto sessuale può difendersi?

Sì	No	Non so
13	2	3

Se una donna non reagisce apertamente ad una violenza sessuale

In qualche modo subire violenza le piaceva	Non aveva la forza per difendersi	In quelle circostanze era più pericoloso reagire	Non so
0	7	9	2

Se il marito/moglie costringe la moglie/il marito ad un rapporto sessuale

Tra marito e moglie non si può mai parlare di violenza sessuale	Se un uomo è spinto dalla moglie può essere portato a questi gesti	Anche in questo caso si può parlare di violenza sessuale	Se il marito costringe la moglie è violenza, se la moglie costringe il marito non è violenza	Non so
1	1	15	0	1

Ci sono circostanze che giustificano la violenza sessuale?

Sì	No	Non so
0	16	2

PERCEZIONE DELLA VIOLENZA NEL LUOGO DI LAVORO

Sono frequenti casi di ricatti sessuali nel suo ambiente di lavoro?

Sì	No	Non so
0	11	7

Sono più le donne o gli uomini ad essere vittime di ricatti sessuali sul posto di lavoro?

Uomini	Donne	Entrambi
0	12	3

L'autore del ricatto è

Collega uomo	Collega donna	Superiore uomo	Superiore donna
4	0	8	0

Sono frequenti casi di molestie nel suo ambiente di lavoro?

Sì	No	Non so
0	12	6

Sono più le donne o gli uomini ad essere vittime di molestie sul posto di lavoro?

Uomini	Donne	Entrambi
0	11	5

L'autore delle molestie è

Collega uomo	Collega donna	Superiore uomo	Superiore donna
8	3	9	1

Ha mai subito violenza sul posto di lavoro?

Sì	No	Non so
5	11	2

Se sì: da chi ha subito violenza?

Collega uomo	Collega donna	Superiore uomo	Superiore donna	Utente uomo	Utente donna
3	1	3	1	2	2

Che tipo di violenza ha subito?

Violenza sessuale	Stalking	Molestie	Ricatti sessuali	Ricatti lavorativi	Violenza fisica	Minacce	Ingiurie/Violenze verbali
0	3	2	0	1	0	0	4

Ha mai avuto ostacoli nell'avanzamento di carriera dovuti al genere?

Sì	No
6	10

Rispetto ad altri settori in quello dei trasporti c'è un rischio maggiore per la sicurezza delle donne?

Sì	No	Non so
8	4	6

Si sente sicuro/a sul lavoro?

Sì sempre	No mai	Solo in alcune circostanze
12	1	5

Ci sono circostanze particolari in cui non si sente sicuro/a al lavoro?

Sì	No
7	9

Come raggiunge il posto di lavoro?

Mezzo privato	Mezzo pubblico	Mezzo aziendale	Si fa accompagnare
13	4	0	1

Ha mai subito violenza durante gli spostamenti casa lavoro?

Sì	No
1	17

Se sì: da chi ha subito violenza

Collega uomo	Collega donna	Superiore uomo	Superiore donna	Utente uomo	Utente donna	Altro
				1		

Di che tipo

Violenza sessuale	Stalking	Molestie	Ricatti sessuali	Ricatti lavorativi	Violenza fisica	Minacce	Ingiurie/Violenze verbali
	1						1

Ha mai subito sul posto di lavoro da parte di colleghi o superiori?

Palpeggiamenti	Apprezzamenti sull'aspetto fisico	Svalutazione lavorativa in riferimento al genere	Altro	No
3	6	5		9

Ha mai subito sul posto di lavoro da parte di utenti?

Palpeggiamenti	Apprezzamenti sull'aspetto fisico	Svalutazione lavorativa in riferimento al genere	Altro	No
	7	2		9

Ha mai subito ricatti sessuali?

Sì	No
1	16

Se sì, per quale motivo?

Accesso al lavoro	Avanzamento di carriera	Conservazione del posto di lavoro	Condizione di miglior favore	Altro
1	1			

DENUNCIA PER VIOLENZA**Si è mai rivolto/a al sindacato per denunciare casi di violenza sul lavoro?**

Sì	No
1	16

Se no, per quale motivo?

Non ne ho fiducia	Altro
1	13

Si è mai rivolto/a al Comitato Pari Opportunità per denunciare casi di violenza sul lavoro?

Sì	No
0	16

Se no, perché?

Non esiste	Non so cos'è	Non ne ho fiducia	Non so come contattarlo
	4		3

Si è mai rivolto/a al servizio di prevenzione e protezione aziendale per denunciare casi di violenza sul lavoro?

Sì	No
0	16

Se no, perché?

Non esiste	Non so cos'è	Non ne ho fiducia	Non so come contattarlo
	4	1	

Si è mai rivolto/a al responsabile dei lavoratori per la sicurezza per denunciare casi di violenza sul lavoro?

Sì	No
1	15

Se no, perché?

Non esiste	Non so chi è	Non ne ho fiducia	Non so come contattarlo
	3	1	

Si è mai rivolto/a all'Autorità Giudiziaria o Forze dell'ordine per aver subito violenza?

Sì	No
1	15

Se sì, a chi si è rivolto?

Giudice civile	Giudice penale	Polizia/carabinieri	Altro
	2	1	

Ha mai denunciato di aver subito violenze?

Sì	No
1	15

Di che tipo di violenza si è trattata?

Fisica	Psicologica	Sessuale	Economica	Stalking
	2	2		

Da parte di chi?

Partner	Altro familiare	Estraneo	Conoscente	Altro
		1	1	1

Si è rivolto ad un legale?

Sì	No
0	6

Ha richiesto assistenza ad un centro antiviolenza?

Sì	No
0	6

Ha mai denunciato per aver subito violenze sul posto di lavoro?

Sì	No
0	15

Da parte di chi?

Collega uomo	Collega donna	Superiore uomo	Superiore donna	Utente uomo	Utente donna
0	0	0	0	0	0

Si è rivolto ad un legale?

Sì	No
	7

Ha richiesto assistenza ad un centro antiviolenza?

Sì	No
0	7

Ha richiesto assistenza a seguito di violenza sul posto di lavoro?

Sì	No
1	7

Che tipo di assistenza?

Ospedaliera	Psicologica	Medico di famiglia	Altro
			1

In conseguenza della violenza ne sono seguiti giorni di malattia?

Sì	No
0	3

Ne è conseguito un ricovero?

Sì	No
0	3

Ne è conseguito uno o più accertamenti diagnostici?

Sì	No
0	3

In seguito alla violenza ha richiesto

Trasferimento	Diverso svolgimento dell'attività lavorativa	Nulla	Altro
			1

Se non ha richiesto nulla, perché?

Ripercussioni negative sul posto di lavoro	Timore di non essere creduto/a	Vergogna	Motivazione ritenuta non valida
0	0	0	0

La sua richiesta ha trovato accoglienza?

Sì	No
1	0

Attualmente esistono dispositivi/sistemi sul luogo di lavoro per prevenire e contrastare il fenomeno della violenza?

Sì	No
1	6

Quali dispositivi?

Codici etici e/o di condotta	8
Centri di ascolto o di accoglienza psicologica	1
Telecamere	2
Parcheggi protetti	
Servizi navette riservati al personale per spostamenti casa lavoro	1
Ingresso con badge riservato al personale	3
Guardie giurate/agenti Polfer/agenti Polaria	2
Chiusura separata e protetta dall'utenza	
Porte allarmate/postazioni allarmate	1
Telefono di servizio	5
Spazi per spogliatoi con chiave personale	2
Vetri antisfondamento	
Altro	

Ti sei rivolto/a a qualcuno per segnalarne la mancanza?

Sì	No
2	7

Se si a chi?

Sindacato	Comitato Pari Opportunità	RLS	Servizio Prevenzione e Protezione	Altro
1		1		1

Questi dispositivi sono efficaci?

Sì	No
6	4

Attualmente esistono dispositivi/sistemi negli spazi circostanti per prevenire e contrastare il fenomeno della violenza?

Sì	No
7	8

Se si quali? (è possibile dare più risposte)

Codici etici e/o di condotta	2
Centri di ascolto o di accoglienza psicologica	1
Telecamere	6
Parcheggi protetti	1
Servizi navette riservati al personale per spostamenti casa lavoro	0
Ingresso con badge riservato al personale	4
Guardie giurate/agenti Polfer/agenti Polaria	3
Chiusura separata e protetta dall'utenza	0
Porte allarmate/postazioni allarmate	1
Telefono di servizio	4
Spazi per spogliatoi con chiave personale	1
Vetri antisfondamento	0
Altro	0

Tali dispositivi sono efficaci?

Sì	No
4	1

Se non esistono ti sei rivolto a qualcuno per segnalare la mancanza?

Sì	No
0	5

Se sì a chi?

Sindacato	Comitato Pari Opportunità	RLS	Servizio Prevenzione e Protezione	Altro
0	0	0	0	0